

Аналитическая справка

«Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

В опросе приняло участие 572 студента 1-4 курсов специальности «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Стоматологическое дело», «Лабораторная диагностика» и «Фармация» (1 курс – 305 чел, 2 курс – 82 чел., 3 курс – 99 чел., 4 курс – 86 чел.).

Анализ результатов анкетирования показывает высокий уровень удовлетворённости респондентов относительно качества собственной теоретической подготовки. Так, почти половина опрошенных (43 %) выразили полную удовлетворённость уровнем полученных ими знаний и компетенций. Ещё больше участников исследования (52 %) указали на частичную удовлетворённость, подчеркивая наличие определённого прогресса, но отмечая необходимость дальнейшего совершенствования и углубления имеющихся знаний. Лишь незначительная доля респондентов (5 %) высказала недовольство качеством полученной теории. Эти данные позволяют сделать вывод о положительной оценке респондентами уровня своей теоретической подготовки и наличии потенциала для её улучшения путём целенаправленной индивидуальной работы и дополнительного профессионального развития.

Анализируя полученные данные на вопрос «Насколько Вы удовлетворены своей практической подготовкой?», можно заключить, что большинство студентов полностью удовлетворены своим уровнем практических навыков (266 человек / 47%). Частично удовлетворены были 254 студента (45%), а недовольны оказались лишь 50 человек (9%). По результатам анализа данных видно, что подавляющее число студентов положительно оценили качество своей практической подготовки. Однако небольшой процент респондентов указал на недостаток необходимой практической базы, что даёт повод задуматься над повышением качества и эффективности организации учебной практики.

Обобщив полученные ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями для реализации индивидуальных способностей и творческого потенциала?», можно заключить следующее: значительную долю составляют студенты, полностью удовлетворённые предложенными условиями (258 человек, 46%). Чуть меньше респондентов отметили частичную удовлетворённость (256 человек, 44%), подчеркнув наличие возможностей для творчества и самовыражения, но пожелали некоторых улучшений. Незначительную часть составили те, кто выразил неудовлетворённость условиями для развития собственных талантов и креативности (56 человек, 10%). Этот результат свидетельствует о достаточной поддержке инициатив студентов и необходимости поддерживать данное направление, продолжая искать новые способы стимулирования их индивидуальности и творчества.

При выявлении удовлетворенности студентами организацией учебного процесса установлено, что полностью удовлетворены – 214 человек (38 %), частично удовлетворены – 288 человек (50%), не удовлетворены – 69 человек (12%). Это говорит о том, что большая часть студентов воспринимает организацию учебного процесса скорее позитивно, хотя существует потребность в доработке отдельных элементов образовательного процесса для повышения общего уровня удовлетворённости.

Проведённое анкетирование продемонстрировало преимущественно положительный отклик студентов относительно условий обучения. Большая часть опрошенных (319 человек/56%) отметила своё удовлетворение состоянием учебных помещений, качеством используемого оборудования и наличием всех необходимых ресурсов для полноценного освоения материала. Тем не менее, примерно треть респондентов (218 человек/39%) указала на наличие проблем, требующих решения, что предполагает существование пространства для дальнейших улучшений инфраструктуры и оснащения образовательных площадок. Небольшое количество студентов (34 человека/6%) вовсе не довольны предлагаемыми условиями, что дополнительно подчеркивает важность внимательного подхода к улучшению материально-технической базы и созданию комфортной среды для эффективного усвоения знаний и навыков.

При изучении мнения студентов об удовлетворённости преподаванием различных дисциплин в колледже выяснилось, что полностью удовлетворены процессом преподавания 245 человек (43%), частично удовлетворены — 287 человек (50%), не удовлетворены — 39 человек (7%). Исследование мнений студентов колледжа относительно качества преподавания различных дисциплин демонстрирует довольно высокие показатели удовлетворённости образовательным процессом. Данные свидетельствуют о качественной работе преподавателей колледжа и эффективности используемых методик обучения, вместе с тем указывают на необходимость дальнейшего мониторинга и коррекции отдельных направлений педагогической деятельности для удовлетворения потребностей всех категорий обучающихся.

Студенты указали дополнительные дисциплины, помимо основных профессиональных курсов, которые кажутся им наиболее полезными и необходимыми:

- Психология и кризисная психология; этика; информационные технологии в медицине, цифровая грамотность и основы знакомства с ProMедом; деонтология; военная медицина; организация работы в медучреждениях, тайм-менеджмент и основы стресс-менеджмента; основы диетологии и нутрициологии; анестезия и др.

То, что студенты указали дополнительные дисциплины, помимо основных профессиональных курсов, которые они считают наиболее полезными и необходимыми, говорит о высокой мотивации, студенты проявляют интерес к расширению кругозора и развитию навыков вне рамок стандартных программ, демонстрируя желание учиться большему количеству предметов. Учащиеся осознают ценность междисциплинарных знаний и понимают, что получение дополнительной компетенции помогает повысить свою конкурентоспособность на рынке труда. Полученная обратная связь может стать основой для внесения изменений в учебные планы, включая введение новых курсов или расширение существующих, что позволит обеспечить студентам более широкий спектр знаний и навыков.

На вопрос «Проводятся ли для Вас занятия на базе аккредитационно-симуляционного центра?» 371 студент (61%) ответил отрицательно, 171 человек (30%) отметил редкость таких занятий, и лишь 51 человек (9%) подтвердил регулярное проведение занятий. Полученные данные показывают низкую вовлеченность студентов в работу аккредитационно-симуляционного центра. Такая ситуация может свидетельствовать о двух аспектах. Во-первых, среди большинства опрошенных преобладают студенты первого курса, у которых по учебному плану предусмотрены

именно общеобразовательные дисциплины. Во-вторых, возможно, аккредитационно-симуляционный центр недостаточно интегрирован в общий учебный процесс, что снижает заинтересованность студентов в участии в мероприятиях, организуемых центром. Для повышения интереса и пользы от аккредитационно-симуляционного центра важно пересмотреть подходы к обучению, активнее вовлекать студентов в практические занятия и повышать информированность о возможностях, предоставляемых центром.

Студенты указали, что на базе аккредитационно-симуляционного центра у них проходят занятия по следующим предметам:

- основы массажа, лечебная физкультура, реаниматология, отоларингология, гериатрия, сестринское дело, офтальмология, инфекционные заболевания, информатика, здоровый человек и его окружение, терапия, отработка манипуляций.

Радует тот факт, что 440 студентов (77%) планируют работать по специальности после завершения учёбы, в то время как 130 человек (23%) не собираются связывать свою дальнейшую деятельность с полученной профессией. Эти цифры подтверждают, что большинство студентов осознанно подходят к выбору профессии и рассматривают полученное образование как основу для будущей карьеры. Высокий показатель намерения трудоустроиться по специальности свидетельствует о востребованности выбранной профессии и качестве профессиональной подготовки. Оставшиеся 23% студентов, не планирующих работать по специальности, могут иметь собственные причины для выбора другого пути карьерного роста, что тоже является нормальным явлением. Важно продолжать мониторинг предпочтений студентов, предлагая консультации и поддержку в профессиональном самоопределении для обеих групп выпускников.

Студенты при оценке престижа колледжа ответили следующим образом: высоко оценивают колледж 181 человек (32%), среднюю оценку дали 353 человека (62%), низкий уровень престижа отметили 36 человек (6%). Результаты опроса свидетельствуют о стабильном восприятии колледжа большинством студентов. Несмотря на то, что высокая оценка была дана лишь третьей частью респондентов подавляющее большинство (62%) относит уровень престижа колледжа к среднему уровню, что отражает баланс восприятия среди студенческой аудитории. Низкую оценку дали лишь 6% опрошенных, что указывает на отсутствие серьёзных негативных настроений относительно престижа учреждения. Колледжу рекомендуется уделить внимание факторам, способствующим повышению привлекательности и имиджа заведения, учитывая мнение тех, кто поставил средний балл, и попытаться выявить конкретные области, требующие улучшений.

Заведующий
информационно-методическим отделом

Е.А. Берсенева